

L'offre « *auboutdufil* » aux collectivités locales

A qui s'adresse cette offre au sein des collectivités ?

Aux responsables en charge des actions de solidarité auprès des personnes âgées ou handicapées vivant dans la solitude.

Pourquoi *auboutdufil* ? (cf. présentation jointe)

auboutdufil a développé un service original auprès des personnes vivant dans un état de grande solitude, voire de précarité sociale, en leur apportant un réconfort téléphonique périodique.

Ce service, assuré par des bénévoles «appelants», est programmé automatiquement selon le souhait des appelés. Il s'effectue de façon anonyme pour préserver la vie privée des personnes seules.

Ce service n'est pas exclusif des actions de solidarité menées par d'autres associations.

L'intérêt de l'offre *auboutdufil*

La souplesse de l'offre : la collectivité agit directement ou indirectement comme un relais en donnant les coordonnées des personnes concernées.

L'offre d'*auboutdufil* est tarifée dans un cadre associatif, au coût de revient des appels. Le temps moyen d'un appel est de l'ordre de 15 minutes.

Actuellement sur la base d'un appel au minimum par semaine, la contribution demandée est de 6 euros par mois et par personne.

Il n'y a pas d'autres investissements ou charges pour la collectivité.

La transparence du partenariat : un suivi quantitatif et qualitatif est proposé selon une périodicité mensuelle.

La collectivité conserve la maîtrise des opérations conduites pour son compte.

« auboutdufil » en quelques mots

auboutdufil est une association loi 1901, reconnue d'intérêt général. Elle a été créée en 2007 par sept fondateurs pour rompre la solitude des personnes âgées ou handicapées qui se sentent seules. Selon un concept à la fois simple et novateur, *auboutdufil* propose à ces personnes de recevoir un appel téléphonique amical et chaleureux au moins une fois par semaine.

Ce service téléphonique, assuré par des bénévoles recrutés et formés par auboutdufil, se déroule dans un cadre qui garantit la sécurité et la traçabilité : les appelants et appelés ne se connaissent qu'à travers leurs prénoms. Les bénévoles sont reliés à une plate forme téléphonique et peuvent joindre à partir de leur domicile par numéros codifiés les appelés, voire même de tout lieu disposant d'une ligne fixe.

Avec plus de 17.000 appels sur les 9 premiers mois de l'année 2009, auboutdufil apporte de la présence, du soutien à des personnes très isolées du fait de leur âge ou de leur handicap. Le service proposé par *auboutdufil* contribue à empêcher ces personnes d'être progressivement marginalisées, de se sentir exclues de la société et de perdre ainsi le sens de leur existence.

