

## UNE IDÉE POUR AGIR

# Avec «auboutdufil», la solitude n'a qu'à raccrocher

**DINA DESMARAIS**

Ils sont aujourd'hui cinq cents – personnes âgées, personnes seules, retraitées... – pour qui le téléphone est devenu un indispensable compagnon. Chacun d'entre eux est en effet relié à l'équipe bénévole d'«auboutdufil». Fondée en 2007, cette association se propose d'appeler gratuitement, une à plusieurs fois par semaine, les personnes qui se sentent seules ou isolées.

*« Notre particularité est de faire l'inverse de tous les services d'écoute. On n'attend pas que les gens nous appellent, c'est nous qui les appelons »,* explique la coordinatrice Monique Caubet. Véritables « *conversations de convivialité* », ces appels offrent « *une oreille attentive, différente de celle de la famille et des amis. Tous les sujets peuvent être abordés. Il n'y a aucun tabou* », poursuit-elle.

« *Auboutdufil* » répond à la demande des intéressés ou à celle de leurs proches, voire à des entreprises publiques ou privées, comme les caisses de retraite par exemple. Ce sont une cinquantaine de bénévoles, disséminés à travers toute la France, qui assurent ce service. « *On leur demande une disponibilité minimum de deux heures par semaine, mais certains donnent jusqu'à dix heures* », précise Monique Caubet.

Mis en contact avec « les appelés » par le biais d'un centre d'appels automatisé qui garantit l'anonymat et la confidentialité, les appelants peuvent donner de leur temps où et quand ils le désirent. Une souplesse qui ouvre les frontières du bénévolat et permet même à des gens à mobilité réduite d'en aider d'autres depuis chez eux. Les conversations durent en moyenne de quinze à vingt minutes. Mais ce temps n'est pas limité, et peut être très variable.

Pour bénéficier de l'aide de l'association, c'est simple : il suffit de s'y inscrire en téléphonant !

Une oreille « attentive, différente de celle de la famille et des amis ».

(1) Association auboutdufil, Maison des associations, tél. : [01.70.55.30.69](tel:0170553069). RENS. : [www.auboutdufil.org](http://www.auboutdufil.org)

<http://journal-en-ligne.la-croix.com/ee/lacr/main/2009/09/25/024/?article=2>